



CHAIRE AgroParisTech « SUEZ - Eau pour Tous »

Une formation unique au leadership et au management des services urbains d'eau et d'assainissement

Un programme d'excellence qui répond à l'acuité des problématiques

En 2008, la Fondation SUEZ s'associait à ParisTech pour créer, avec le soutien de l'AFD, la Chaire AgroParisTech « SUEZ - Management général de services urbains d'eau et d'assainissement ».

Ce programme d'excellence, destiné aux leaders des pays en développement et émergents, répond à l'acuité des problématiques de management dans des contextes marqués par la raréfaction de la ressource en eau, la pression démographique, le changement climatique, ainsi que la complexité des enjeux techniques, financiers, politiques et sociétaux, sans oublier la crise sanitaire de 2020 qui a remis en lumière le caractère essentiel de l'accès à l'eau pour les plus vulnérables.

Les futurs leaders doivent être armés pour assumer leurs responsabilités avec compétence, courage, engagement et intégrité. C'est l'objectif de la pédagogie mise en oeuvre qui combine, à l'épreuve du terrain et du partage d'expériences, les apprentissages théoriques, le développement personnel et l'acquisition de compétences managériales.

Les auditeurs bénéficient à la fois de l'expertise de formateurs professionnels, confirmés à l'international, et d'un accompagnement individuel assuré par des coaches expérimentés en management, dont certains sont des collaborateurs de SUEZ.

Un cursus de treize mois et des formations courtes intensives

La Chaire propose deux types de programmes. La formation longue, sur treize mois, l'International Executive Master OpT (qui a rang de Mastère spécialisé Bac+6), qui accompagne tous les 2 ans, une quarantaine de cadres managers des pays en développement, déjà en poste, répartis en deux promotions, l'une francophone, l'autre anglophone, en parallèle et en deux langues.

Le cursus comporte 6 mois de formation à Montpellier (34), 2 « retours au pays » de 3 mois dans la société d'origine et 3 semaines sur un site partenaire, en Asie ou sur le continent africain.

L'objectif étant que, forts de leurs acquis, les auditeurs élaborent progressivement et en accord avec leur Direction, un plan d'actions stratégique visant l'amélioration de la qualité d'un service d'eau potable et/ou d'assainissement sur un périmètre cible, une ville ou une région comptant de 100 000 à plus de 1M d'habitants, dont souvent des capitales.

À l'issue du programme, les dirigeants des services urbains d'eau et d'assainissement des pays en développement ou en transition sont en mesure de :

- Faire un diagnostic de la situation de leurs services et élaborer leurs stratégies pour atteindre l'excellence technique, sociale et financière ;

- Conduire le changement dans leurs entreprises publiques ou privées, avec des méthodes de management éprouvées et à 360° des activités métiers ;
- Définir et engager les dynamiques de réformes à l'échelle de leur service dans leur ville, dans leur région ou dans leur pays, y compris sur le plan institutionnel et de gouvernance.

Parallèlement, la Chaire propose aux décideurs, à des cadres supérieurs et des cadres opérationnels, des séminaires courts et intensifs sur quelques jours ou des formations thématiques ciblées sur 2 à 3 semaines.

2020, une ambition renouvelée pour devenir une référence mondiale

En 2020, la Chaire a atteint l'âge de la maturité, et le temps est venu, dans une dynamique de constante progression, d'accroître sa visibilité dans le monde, de renforcer et de faire rayonner plus largement le niveau et la qualité de son enseignement. Cette montée en puissance se traduit par un ensemble de décisions :

1. La signature d'une nouvelle convention pour 2020-2024

Les partenaires fondateurs, SUEZ et AgroParisTech, et l'AFD, ont renouvelé leur co-engagement, avec, signal très positif, une implication plus forte de l'AFD qui intègre désormais le Comité d'Orientation Stratégique de la Chaire.

2. Le partenariat avec l'ESSEC et le développement de partenariats au Sud

L'ESSEC, qui hébergeait déjà sur son campus de Singapour les étudiants du Mastère Spécialisé, devient partenaire académique de la Chaire. Ce sont ainsi les 2 campus de l'ESSEC à l'étranger (Singapour et Rabat) qui accueilleront en immersion les managers en formation. Cette alliance, entre deux grandes écoles, ESSEC et AgroParisTech, chacune excellente dans leur domaine de compétences et très bien classées dans les 'rankings' officiels internationaux, vient consolider la qualité de la formation des managers. Dans cette même visée, la Chaire s'emploie à nouer des partenariats avec des institutions académiques locales, notamment avec l'université KNUST à Kumasi (Ghana), avec celle de UCAD à Dakar (Sénégal), tous deux centres d'excellence de l'eau, Banque Mondiale ou NEPAD respectivement.

3. Le renforcement du e-learning

La dynamique, déjà bien amorcée, a été accélérée par la crise de la COVID-19. Sept webinaires ont été organisés sur la gestion de crise COVID dans les services d'eau et d'assainissement par SUEZ, avec le soutien de l'AFD et d'AgroParisTech, et ils ont rassemblé plus de 200 professionnels proches de la Chaire et des alumni déjà formés, venant de 36 pays différents (21 anglophones et 15 francophones). L'incertitude liée à la crise sanitaire en 2021 exige de prévoir une large part d'enseignement à distance pour la prochaine promotion (la 8ème), cela tout en maintenant l'esprit de promo et en renforçant l'accompagnement individuel des auditeurs.

4. Le développement de l'activité Recherche de la Chaire

Soucieux de renforcer son activité de Recherche et de mieux l'arrimer au Pôle Eau Universitaire de Montpellier, qui vient d'être labellisé par l'UNESCO, le Conseil scientifique de la Chaire a élaboré un programme de travail pour les années à venir, avec des rendez-vous scientifiques, des thèses, des post-doc, avec pour objectif de contribuer au rayonnement scientifique international de la chaire.

Notre partenariat de 4 ans avec AgroParisTech pour la Chaire Eau pour Tous, réaffirme la volonté de SUEZ et de la Fondation de partager avec les pays du sud nos savoir-faire et nos expertises, de contribuer à la recherche sur la gouvernance des services et d'accompagner ainsi les leaders de l'eau face aux défis climatiques et démographiques.

XAVIER LITRICO

Directeur Scientifique et de la Recherche, SUEZ, Président du Comité d'Orientation Stratégique de la Chaire Eau pour Tous

D'une promotion à l'autre

La formation des 37 auditeurs de la promotion 2019-2020 s'est achevée le 30 septembre avec une très belle cérémonie de remise des prix in visio, marquée par l'intervention du parrain de la promotion Gérard Payen (ancien Conseiller pour l'Eau du Secrétaire Général des Nations Unies et ex-Président d'AquaFed), qui s'est adressé en ces termes aux nouveaux diplômés : « Vous savez que le temps de l'eau est très long alors soyez patients et tenaces ; mais ne reculez aucune décision, surtout ne différez pas les investissements qui sont nécessaires pour le long terme. **Vous savez que l'exercice de votre métier est conditionné par des choix politiques.** Alors, soyez pro-actifs, allez au-devant des décideurs et faites ce qu'il faut pour qu'ils prennent des décisions pertinentes, même si cela vous prend des années. **Vous savez qu'un service public peut être excellent sans pour autant que tous en bénéficient.** Alors cherchez à identifier les laissés-pour-compte et trouvez les moyens d'assurer leur accès convenable à l'eau et à l'assainissement. »

La promotion 2021-2022 accueillera environ 50 auditeurs venus de plus de 30 pays, dont quelques nouveaux comme l'Angola, le Liberia, le Zimbabwe, ou l'Ethiopie, avec 30% de managers qui seront des femmes, pour accroître la mixité.

